

**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Saluran Pemasaran
Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. PLN (Persero)
Area Pamekasan Rayon Pamekasan**

**Disusun oleh :
GERY HARSENO
NIM. 125020207111029**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Meraih Derajat Sarjana Ekonomi**



**BIDANG MANAJEMEN PEMASARAN
JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
2018**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN SALURAN PEMASARAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. PLN (PERSERO) AREA
PAMEKASAN RAYON PAMEKASAN

Yang disusun oleh :

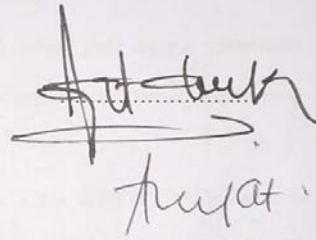
Nama : Gery Harseno
NIM : 125020207111029
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 8 Januari 2018 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

1. Dr. Fatchur Rohman, SE., M.Si

NIP. 19610121 198601 1 002

(Dosen Pembimbing)



2. Dr. Wahdiyat Moko, SE., MM

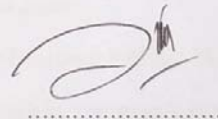
NIP. 19590726 198601 1 001

(Dosen Penguji 1)

3. Dimas Hendrawan, SE., MM.

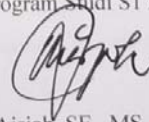
NIP. 19820825 200812 1 003

(Dosen Penguji 2)



Malang, 5 Januari 2018

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Siti Aisjah, SE., MS., CSRS., CFP

NIP. 19601111 198601 2 001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan MT. Haryono 165 Malang 6541, Indonesia
Telp. +62341-555000 (Hunting), 551396, Fax. 553834
E-mail : feb@ub.ac.id http://www.feb.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Gery Harseno
Tempat/Tgl. Lahir : Malang 07 September 1993
Nomor Induk : 12502020711029
Jurusan : S-I Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Alamat : Jl. Lembang No.7 Malang

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa SKRIPSI berjudul : Pengaruh
Kualitas Pelayanan dan Saluran Pemasaran Terhadap Kepuasan
Pelanggan PT. PLN (persero) Area Pamehasan Rayon Pamehasan

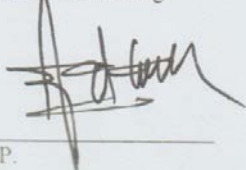
yang saya tulis adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat
atau saduran dari Skripsi orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia
menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabutnya predikat kelulusan dan gelar
kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana
diperlukan.

Malang,

Mengetahui,
Dosen Pembimbing


NIP.

Yang membuat pernyataan





Gery Harseno
NIM. 12502020711029